

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

ARTIKEL 1: ALGEMEENHEDEN

1.1.Toepassing en afwijking: huidige algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle bestellingen die ons doorgegeven worden. De medecontractant is geacht deze te aanvaarden door het louter feit van zijn bestelling. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden, zelfs indien ze op bestelbon van de medecontractanten of op de documenten van onze vertegenwoordigers vermeld zijn, kunnen ons slechts tegenstelbaar zijn mits schriftelijke aanvaarding en bevestiging van onzentwege. Zelfs in dat geval blijven huidige algemene voorwaarden van kracht voor al de punten van de welke niet duidelijk afgeweken wordt.

1.2.Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de Belgische Arbitrage Instelling - B.A.I. belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050 32 35 95 en fax 050 45 60 74). Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules."

ARTIKEL 2: LEVERINGEN

2.1. De koopwaren worden franco geleverd en beschouwd definitief in ontvangst genomen te zijn ex magazijn, zelfs indien de levering enkel door ons gebeurt. De goederen worden verzonden op risico van de bestemming.

2.2.De leveringstermijnen worden slechts ter informatie gegeven en zijn voor ons niet bindend. Een vertraging in de levering kan geen contractbreuk, noch aanvraag tot vergoeding tot gevolg hebben, behalve voor de gevallen waarin wij ons persoonlijk, uitdrukkelijk en schriftelijk daartoe verbonden hebben.

2.3.Voor de levering wordt naar de koper een meetstaat verstuurd. De koper wordt geacht de tekst op deze meetstaat gelezen te hebben en te aanvaarden. Voor het geval de koper tekst van de meetstaat niet naleeft, zal hij verantwoordelijk gesteld worden voor de kosten. Kleinere hoeveelheden van onze producten kunnen ook in het magazijn afgehaald worden. In dit geval wordt voorafgaandelijk geen meetstaat verstuurd.

2.4.De verzendingen gebeuren zonder voorafgaande verwittiging. Bij elke verdeling, al dan niet door de verkoper aanvaard, worden hieruit voortvloeiende kosten integraal overgenomen door de koper, met een minimum van 1,5 % per maand verdeling voor de vergoeding van de financierings-, de verzekerings- en de magazijnkosten. Elke afnameweigering langer dan drie maand na het uitleveringsschema geeft recht op vordering van kontante betaling met toepassing art. 8.

2.5.Wij aanvaarden geen enkel risico van welke aard ook, vanaf het ogenblik dat de koopwaren de plaats der lading verlaten hebben. Elk eventueel voorbehoud dient gericht tot de vervoerder, zelfs in geval de vrachtprijs door ons gedragen wordt. Wanneer de verzending vertraagd wordt door een feit in de hoofde van de koper, dan worden de goederen als geleverd beschouwd, en het risico wordt overgedragen vanaf de dag waarop ze klaarliggen om verzonden te worden. Elke vermeerdering van de vracht- of vervoerprijs die voorkomt tussen de bestelling en de verzending komt in geval van franco verkoop ten laste van de bestemming. Gedeeltelijke verzendings- en administratiekosten zijn ten laste van de medecontractant.

2.6.In geval van overmacht is de verkoper ontlast van elke verantwoordelijkheid wat betreft de levering. Indien de verkoper of de koper de ontbinding van het contract verkiest, dient dit aan de andere partij kenbaar gemaakt binnen een termijn van een maand vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding zal gegeven hebben. De ontbinding geeft geen enkel recht op schadevergoeding. Buiten de wettelijke gebeurtenissen zijn o.a. aanzien als overmachtsituaties: brand, overstroming, machinebreuk, gebrek aan brandstof en/of grondstoffen, oorlog, opstand, staking, lock-out, de onderbreking van het vervoer per spoor, te water, enz.

ARTIKEL 3: TERUGZENDING EN KLACHTEN

3.1.De verkochte goederen worden noch teruggenomen, noch verwisseld. Mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord kan hiervan afgeweken worden. In dit geval wordt een vermindering toegepast voor administratieve kosten, forfaitair bepaald op 15% van de gecrediteerde waarde.

3.2 alle klachten dienen behoorlijk gemotiveerd en rechtstreeks per aangetekende brief aan ons worden gericht, binnen de acht dagen na de levering / uitvoering van de werken

ARTIKEL 4: PRIJZEN EN OFFERTEN

4.1.Prijzen: al onze prijzen zijn netto prijzen, exclusief BTW.

4.2.Offerten: de door ons mondeling meegedeelde prijzen en eventueel bijkomende bepalingen op onze bestelbon zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging. De geldigheidsduur van de offerten is beperkt tot 14 kalenderdagen. Meegedeelde tarieflijsten zijn slechts aanwijzend en worden vrijblijvend meegedeeld.

4.3.De monsters worden slechts ter illustratie van de algemene tonaliteit van het marmer geleverd. Alle kleurenmarmer wordt al naargelang zijn aard en natuur volgens de regels van de kunst met stopverf, metselwerk en haken bewerkt en verstevigd. De marmerdikten hebben een veroorloofde afwijking van 2 mm meer of minder dan de voorzien dikte. Het marmer moet in onze werkplaatsen worden goedgekeurd.

ARTIKEL 5: FACTURATIE

5.1.Het marmer dat per m² wordt gefactureerd, wordt gemeten door het tellen van de gepolijste oppervlakten en per groot vierkant met een minimum van 0,1 m².

Blauwe hardsteen wordt gerekend per m³ en de grootst omschreven balk wordt aangerekend met een minimum van 0,01 m³, zelfs indien stukken werden gelijmd (opstanden of kussens).

5.2.Tegels door onze diensten geplaatst, worden als volgt aangerekend:

- voor minder dan 50 % gebruikt: 50 % aangerekend

- voor meer dan 50 % gebruikt: 100 % aangerekend

5.3 Alle facturen worden geacht te zijn aanvaard wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekende schrijven worden betwist

5.4 In geval van enige betwisting betreffende de uitvoering van de werken, dan wel de conformiteit van de goederen, kan de koper of opdrachtgever de betaling van de facturen niet opschorten of weigeren.

ARTIKEL 6: VERANTWOORDELIJKHEID

6.1.In verband met de verkoopovereenkomsten: de koper is verplicht de goederen op zijn kosten te keuren vanaf de ontvangst. Om aanvaardt te worden, dient iedere klacht, op straffe van nietigheid binnen de twee dagen na ontvangst geformuleerd te worden, wel te verstaan dat de goederen noch transformatie, noch behandeling ondergaan hebben. Elke klacht voor verborgen gebreken moet op straffe van nietigheid binnen de drie maanden vanaf ontvangst van de goederen neergelegd worden. In alle gevallen zal de verantwoordelijkheid van de verkoper zich beperken tot die waarde van de geleverde goederen en enkel voor die goederen, waarop de koper effectief schade geleden heeft, berekend tegen de factuurprijs, welke ook de oorzaak van de schade weze. Dit geldt ook voor die goederen die reeds verwerkt zijn op het moment dat het verborgen gebrek zich zal manifesteren. De verkoper zal evenmin verantwoordelijkheid te dragen hebben voor zover de gebeurlijke verborgen gebreken aan hem niet bekend waren op het ogenblik van de verkoop.

6.2.In verband met de aannemingsovereenkomsten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het begin van de tienjaarlijkse aansprakelijkheid begint te lopen vanaf de voorlopige oplevering of vanaf de effectieve ingebruikname en dit naar de keuze van de aannemer. Indien de aannemer ook goederen geleverd heeft, is zijn verantwoordelijkheid met betrekking tot deze goederen betreft tot hetgeen hierboven werd vermeld i.v.m. de koopovereenkomst. In geen geval kan de aannemer verplicht worden tot een hogere schadevergoeding dan het factuurbedrag. De medecontractant is ertoe gehouden de nodige maatregelen te treffen om al het marmer op de werken aangebracht tegen alle schade te vrijwaren. Hij is verantwoordelijk voor alle schade die de goederen overkomt, zowel voor als tijdens en na het zetten, tenzij hij in staat is te bewijzen dat de marmerbewerker een fout heeft begaan.

6.3.Plaatsing: De aannemer stuurt slechts de plaatsers die hij zelf nodig acht. Hij behoudt zich het recht voor de uitvoering ervan toe te vertrouwen aan een gespecialiseerde firma. De steigers, lastenliften en heftoestellen, die eventueel nodig zijn, blijven voor rekening van de medecontractant. Het afkappen if bijwerken van het metselwerk, of het beton dat nodig is voor de normale plaatsing, zijn eveneens ten laste van de medecontractant of worden in regie uitgevoerd.

6.4.De aannemer, architect, bouwheer of toezichthoudend gelaste, wordt verondersteld dagelijks de werfstoestand, plaatsingsopdracht of aangevoerde materialen te controleren en desgevallende opmerkingen of noodzakelijke wijzigingen schriftelijk te melden aan de uitvoerder of zijn aangestelde / personeel op de werf. Bij gebrek hiervan wordt de volledige conformiteit van de levering en/of de plaatsing verondersteld. Bij laattijdige melding worden aanpassingswerken aangerekend in regie.

7.1.Oplevering: De voorlopige oplevering van de werken moet gebeuren binnen de 8 dagen na de beëindiging ervan op eenvoudig verzoek van de aannemer. Indien de medecontractant weigert bij deze oplevering aanwezig te zijn, zal de voorlopige oplevering geacht worden te zijn gebeurd zonder enige opmerking.

8.1.Eigendomsvoorbehoud: De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper-aannemer tot de volledige uitvoering van alle verbintenissen van de medecontractant. Deze is nochtans verantwoordelijk voor deze goederen en staat in voor hun verlies. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

9.1.Betalingsvoorwaarden: Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen contant, betaalbaar. Alle facturen moeten betaald worden ter maatschappelijke zetel. De facturen zullen vanaf de datum van uitgifte een maandelijkse conventionele intrest van 1 % opbrengen, zonder enige ingebrekestelling, alsmede een schadebeding van 15 % met een minimum van 50 euro per factuur. Dit schadebeding is verschuldigd bovenop de verwijlinteressen en is eveneens van rechtswege verschuldigd zonder enige ingebrekestelling onverminderd de gerechtskosten en de rechtsplegingsvergoeding die ons zouden toekomen.

10.1.Tegels: Vloeren en wandtegels worden altijd in hun oorspronkelijke verpakking uit het land van herkomst geleverd, ongesorteerd, tintverschillen zijn toegelaten. De klant moet, vooraleer te vloeren; de partij nazien en sorteren volgens tinten. Eventueel geschonden tegels moeten tegen de muur of voor de verzaging gebruikt worden. Geen enkele klacht wordt aanvaard na de plaatsing.